

INFORMATIVA SUI COOKIE
DEL SITO WEB WWW.AGENZIALAVELA.IT

Ultimo aggiornamento ottobre 2018

L' informativa potrà subire delle modifiche a seguito dell'introduzione di nuove norme oppure a seguito di modifiche del sito web, per cui La invitiamo a visitare periodicamente la presente sezione per l'aggiornamento.

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, si prenda contatti con: lavela@agenziaavela.it; pec: agenziaavelacaorle@certificazioneposta.it oppure - per invio racc. a/r – Fondamenta Pescheria n. 5 - 30021 Caorle (VE)

Indice

- 1. Informazioni generali sui Cookie.**
- 2. Come si selezionano o disabilitano i Cookie.**
- 3. Cookie utilizzati nel sito web. Come gestire i cookie di terze parti.**

1. Informazioni generali sui Cookie.

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, nonché in base a quanto stabilito dal Garante per la protezione dei dati personali con delibera dell'8.05.2014 per l'individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso all'uso dei cookie – pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3.06.2014 – e nel rispetto di tutti i chiarimenti successivi, e del Dlgs 101/2018 con la presente informativa il Titolare del trattamento fornisce la propria Cookie Policy.

La Cookie Policy ha lo scopo di fornire all'utente tutte le informazioni relative all'art. 13 del REG. UE 679/2016, nonché di descrivere in maniera specifica e analitica le caratteristiche e le finalità dei cookie installati nel sito web, con la possibilità per l'utente di selezionare/deselezionare i singoli cookie.

Il trattamento dei dati mediante l'utilizzo dei cookie avviene con strumenti automatizzati e il periodo di conservazione dei dati dipende dalla natura del cookie utilizzato.

Che cosa sono i cookie.

I cookie sono stringhe di codici di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi ad ogni occorrenza o successivo accesso da parte del medesimo utente.

Perché sono utili.

Attraverso l'utilizzo dei cookie il sito web visitato riconosce il dispositivo dell'utente e ciò determina un miglioramento dell'esperienza di navigazione. Tra le diverse finalità dei cookie vi è quella di consentire all'utente di navigare efficacemente tra le pagine del sito web, ricordargli i siti preferiti, memorizzare la lingua, ecc.; i cookie, inoltre, contribuiscono a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati, in relazione agli specifici interessi dell'utente.

La classificazione dei cookie.

I cookie vengono classificati in diverse tipologie: in relazione alla durata, il cookie può essere di sessione, ossia automaticamente cancellato alla chiusura del browser, oppure persistente, cioè attivo fino alla sua data di scadenza o alla sua cancellazione da parte dell'utente; in relazione alla provenienza, il cookie può essere di prima parte, ossia inviato al browser direttamente dal sito che si sta visitando, oppure di terza parte, cioè inviato al browser da altri siti e non dal sito che si sta

visitando.

In relazione alle finalità, il cookie può essere tecnico oppure di profilazione. Tale classificazione, per chiarezza e importanza, merita un'analisi più approfondita.

Il **cookie tecnico** permette di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente. In effetti, senza l'uso dei cookie tecnici alcune operazioni risulterebbero molto complesse o impossibili da eseguire. Tali cookie – che potrebbero essere di prima come di terza parte, di sessione come permanenti - non necessitano del preventivo consenso da parte dell'utente ai fini della loro installazione.

I cookie tecnici sono “strettamente necessari” quando consentono di navigare efficacemente nel sito web e di sfruttarne le caratteristiche essenziali, come ad esempio quella di permettere di eseguire autenticazioni informatiche oppure la memorizzazione di azioni precedenti. Bloccando l'utilizzo di questi cookie l'esperienza di navigazione dell'utente potrebbe essere compromessa.

Invece, i cookie tecnici sono di “funzionalità” quando consentono di migliorare l'esperienza di navigazione memorizzando le preferenze espresse dall'utente, come la lingua, il nome, il luogo. Bloccando questi cookie l'esperienza di navigazione non sarà compromessa, tuttavia l'utente non potrà usufruire di tali utili servizi.

I cookie tecnici sono “analitici” quando permettono di raccogliere informazioni sulle modalità di interazione al sito da parte degli utenti, analizzando il numero di pagine visitate, il tempo trascorso sul sito web, le pagine più visitate e ogni altra vicenda emersa durante la navigazione, come eventuali errori provenienti dalla pagina visitata. Tali cookie consentono al titolare del sito web di ottenere dati statistici relativi alla navigazione e permettono di migliorare i servizi offerti all'utente. I cookie analitici hanno natura tecnica – non invece di profilazione – solo quando il titolare del sito ha adottato strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici utilizzati, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è necessario raccogliere il preventivo consenso da parte dell'utente, pertanto – se il sito web utilizza solo cookie tecnici – il titolare del trattamento non è tenuto a raccogliere il consenso attraverso il banner dei cookie. L'informativa estesa (quella che l'utente sta leggendo proprio in questo momento) risulta invece obbligatoria.

I **cookie di profilazione**, invece, si attivano solo a seguito del rilascio del consenso da parte dell'utente. Il rilascio del consenso avviene cliccando “OK” (o “continua”, ecc.) sul banner presente in homepage o su altra pagina dello stesso sito. I cookie di profilazione servono a migliorare i servizi offerti nonché per selezionare ed inviare pubblicità in base alle preferenze e ai gusti manifestati dall'utente durante la navigazione. L'utilizzo dei cookie di profilazione per l'invio di pubblicità mirata non implica la visualizzazione di più annunci pubblicitari né verrà intralciata l'esperienza di navigazione. In effetti, con la disattivazione dei cookie di profilazione l'utente visualizzerà, al posto di annunci pubblicitari in linea con i suoi interessi, esclusivamente pubblicità generica. Sono cookie di profilazione quelli statistico - analitici di terza parte senza mascheratura IP e senza incrocio di dati. Sono, infine, di profilazione i cookie pubblicitari, di advertising, di tracciamento o delle conversioni.

2. Come si selezionano o disabilitano i cookie.

Salvo il preventivo consenso dell'utente nel caso d'installazione di cookie di profilazione, la maggioranza dei browser sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Modificando le impostazioni del proprio browser i cookie potranno essere limitati oppure bloccati. Per la gestione dei cookie occorre fare riferimento al manuale d'istruzioni oppure alle indicazioni fornite dal proprio browser seguendo i seguenti percorsi (relativi ai browser più comuni):

Explorer:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=it_IT

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Se l'utente utilizza più browser, la procedura per la cancellazione dei cookie dovrà essere effettuata per ciascuno di essi. Se l'utente utilizza dispositivi diversi (come smartphone o tablet), per la disinstallazione dei cookie occorrerà far riferimento al manuale di istruzioni del proprio dispositivo. E' opportuno precisare che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookie ciò potrebbe compromettere o impedire il buon funzionamento del sito web in quanto alcuni cookie sono strettamente necessari alla navigazione.

3. Cookie utilizzati nel sito web. Come gestire i cookie di terze parti.

3.1

I cookie tecnici e di profilazione di prima parte.

Il presente sito web utilizza cookie tecnici di prime parti "strettamente necessari" e di "funzionalità" per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, per esempio mediante il servizio di accelerazione di velocità; per la memorizzazione di azioni precedenti ecc..

Per la disattivazione di tali cookie si veda il punto 2) della presente informativa.

Il presente sito web non utilizza cookie di profilazione di prima parte.

3.2.

I cookie tecnici e di profilazione di terze parti.

Il presente sito web utilizza strumenti di terze parti che rilasciano anche cookie di profilazione.

Tali cookie non vengono controllati direttamente dal Titolare del trattamento (la nostra società) e di conseguenza, per la disattivazione degli stessi e per maggiori informazioni, l'utente dovrà osservare le procedure di seguito indicate:

1) cliccando <http://www.youronlinechoices.com/it/> l'utente potrà ottenere maggiori informazioni sui cookie di terze parti, nonché ottenere maggiori informazioni sul concetto di pubblicità comportamentale, sui cookie promozionali e di targeting eventualmente archiviati sul proprio terminale. L'utente potrà procedere alla disattivazione di tutti o solo di alcuni di questi cookie cliccando il seguente link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure

2) di seguito verranno elencati i cookie - o i sistemi simili per caratteristiche - di terze parti utilizzati nel presente sito web. Per la gestione e la disattivazione di tali cookie e altri sistemi è necessario accedere alle informative e ai moduli di consenso di dette terze parti, cliccando sui link di seguito segnalati.

Mapa interattiva di Google Inc.

Il sito web prevede l'utilizzo di una mappa interattiva fornita da Google Inc. che potrebbe determinare l'installazione di cookie di profilazione per la rilevazione d'informazioni e preferenze relative al servizio. Il Titolare del trattamento utilizza tale sistema di "emded" esclusivamente per fornire un servizio aggiuntivo a favore dell'utente, quindi non utilizza le informazioni raccolte per altri fini. Pur tuttavia, attraverso tale sistema il Titolare del sito fornisce informazioni sull'utente alla terza parte che ha fornito la mappa interattiva. La terza parte potrebbe combinare le informazioni raccolte con altre informazioni già nella sua disponibilità giacché fornite direttamente dell'utente o in quanto raccolte in base all'utilizzo che l'utente ha fatto dei servizi offerti dalla terza parte.

Per maggiori informazioni su questo servizio o per la disattivazione dei relativi cookie, l'utente potrà consultare la privacy policy di Google al seguente indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Bloccando tali cookie di profilazione non verrà compromessa l'esperienza di navigazione, ma l'utente non potrà beneficiare del servizio di Google Maps messo a disposizione dal Titolare del sito web.

Google Analytics

Il sito web utilizza Google Analytics per l'installazione di cookie tecnici analitici sul terminale dell'utente. Il Titolare del sito web ha adottato strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici utilizzati, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP. I dati generati da Google Analytics sono conservati nei termini indicati nell'informativa reperibile al seguente indirizzo:

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718>

L'informativa sulla privacy di Google Inc. è invece reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

L'utente potrà disattivare Google Analytics installando sul proprio browser il componente aggiuntivo di opt-out fornito al seguente indirizzo:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Elenco dei cookie tecnici analitici installati sul presente sito web:

_ga (termine di durata del cookie: due anni)

_gid (termine di durata del cookie: 1 giorno)

Bloccando questi cookie non verrà compromessa l'esperienza di navigazione dell'utente: è opportuno comunque evidenziare che i dati statistici raccolti in forma anonima attraverso tali cookie tecnici servono al Titolare del trattamento per migliorare i suoi servizi a favore dell'utente.

Pixel di Facebook **(verificare con agenzia SE DAVVERO PRESENTI)**

Il Pixel di Facebook è uno strumento di raccolta di dati statistici, che serve anzitutto per monitorare le modalità d'interazione al sito da parte dell'utente (quante volte viene visitata una determinata pagina, il numero degli accessi). È uno strumento che consente al Titolare del Trattamento di misurare l'efficacia della propria pubblicità, in quanto il Pixel permette di comprendere le azioni che gli utenti eseguono sul sito web. Per esempio, quando l'utente visita il presente sito e compie un'azione, il Pixel registra tale comportamento e il Titolare del Trattamento potrà "raggiungere" l'utente usando le inserzioni su Facebook.

I dati dell'utente che vengono registrati mediante il Pixel, per essere poi trasmessi a Facebook, sono l'URL di riferimento, le informazioni del browser e l'ID utente Facebook. Potrebbero essere trasmessi anche dati personalizzati, ma nessuna informazione riservata riferibile alla persona fisica.

In buona sostanza, attraverso il Pixel il Titolare del Trattamento si assicura di mostrare le proprie inserzioni alle persone giuste, può creare gruppi di pubblico a cui destinare le inserzioni, può sfruttare gli strumenti pubblicitari di Facebook. L'utente, invece, attraverso il Pixel di Facebook riceverà comunicazioni pubblicitarie in linea con i Suoi gusti e interessi.

Se l'utente volesse impedire la memorizzazione dei propri dati, prima di visitare il presente sito web dovrà accedere al proprio Account di Facebook per procedere alla disconnessione dallo stesso. Nel caso in cui l'utente avesse già effettuato l'accesso al presente sito senza la precedente procedura di disconnessione, si riportano qui di seguito i link alle Informativa

Privacy della terza parte per la gestione dei propri dati:

<https://www.facebook.com/about/basics/it>

nonché

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

I Pixel di Facebook rientrano nella categoria dei sistemi profilanti, giacché permettono la memorizzazione dei gusti e degli interessi dell'utente, il quale potrà ricevere pubblicità mirata.

La disattivazione di tali sistemi non comprometterà l'esperienza di navigazione dell'utente, ma quest'ultimo non potrà più ricevere pubblicità in linea con i suoi interessi e gusti.

Social Network Icon

Sulle pagine del sito web sono presenti alcuni pulsanti di Social Network (Facebook) Trattasi dei c.d. social network icon che servono ad indicare la presenza della nostra impresa su una determinata piattaforma. Tali pulsanti non rilasciano cookie di profilazione. In ogni caso, se Le interessasse scoprire come tali Social Network gestiscono i suoi dati, si veda il punto seguente.

Social Sharing Button

Sulle pagine del sito web potrebbero essere presenti pulsanti e widgets di social Networks (Facebook,) per agevolare l'interazione con le piattaforme social e la condivisione di contenuti direttamente dalle pagine di questo sito web.

L'utilizzo di tali sistemi comporta il rilascio di cookie di profilazione di terze parti.

Il Titolare del trattamento utilizza i c.d. Social Sharing Button esclusivamente per fornire un servizio aggiuntivo a favore dell'utente, quindi non utilizza le informazioni raccolte per altri fini. Pur tuttavia, attraverso i pulsanti di condivisione il Titolare del sito fornisce informazioni sull'utente alla terza parte che ha fornito il servizio. La terza parte potrebbe combinare le informazioni raccolte con altre informazioni già nella sua disponibilità giacché fornite direttamente dell'utente o in quanto raccolte in base all'utilizzo che l'utente ha fatto dei servizi offerti dalla terza parte.

Tanto premesso, se l'utente volesse impedire la memorizzazione dei propri dati deve anzitutto accedere al proprio account personale del social network (alla Sezione Privacy) e quindi procedere alla disconnessione dallo stesso. Tutto ciò prima di visitare il presente sito web.

In ogni caso, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle informative privacy per la gestione dei cookie .

Per quanto riguarda "Facebook":

<https://www.facebook.com/about/basics/it>

nonché

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

L'utente clicchi il seguente indirizzo per procedere alla gestione o disattivazione dei cookie di Facebook:

<https://www.facebook.com/notes/the-sims-social-regali-gratis/come-svuotare-la-cache-ed-eliminare-i-cookie/323992957657211/>

Bloccando tali cookie non verrà compromessa l'esperienza di navigazione, ma verrà meno un servizio a favore dell'utente che non potrà più condividere le informazioni direttamente dalla presente pagina del sito.

Newsletter

Per svolgere il servizio di Newsletter la nostra società potrebbe appoggiarsi a società terze. Gli strumenti utilizzati da tali società, in taluni casi completamente automatizzati, potrebbero rilasciare cookie sui computer degli utenti e permettere la segmentazione degli stessi per dati demografici, tag e altro. Quando il Titolare del trattamento si avvale di tali strumenti di terze parti per inviare comunicazioni mirate, i cookie utilizzati assumono connotati di profilazione. Invece, se il

servizio di email marketing, seppur automatizzato, comporta l'invio di comunicazioni generiche a tutti gli iscritti al servizio, tale strumento non risulta profilante.

La disattivazione dei cookie di profilazione non incide sull'esperienza di navigazione, nè sul servizio offerto all'utente, ma quest'ultimo non potrà più ricevere informazioni in linea con i suoi gusti, interessi oppure con altre caratteristiche personali anche determinate dall'ubicazione geografica.

Per maggiori informazioni sulle società alle quali ci appoggiamo, sui dati che esse trattano nonché sulle modalità di gestione degli stessi, si contattino gli indirizzi già segnalati.

Informazioni finali

Per maggiori informazioni, anche relative alla disabilitazione dei cookie di terze parti inviati al browser dell'utente durante la navigazione sul presente sito web si veda <http://www.youronlinechoices.com/it/>

Nel corso del tempo le terze parti potrebbero modificare gli indirizzi di rinvio alle proprie informative: nel caso in cui i link summenzionati non rinviassero alle informative delle terze parti già segnalate, si contatti il Titolare del Trattamento agli indirizzi già segnalati in epigrafe.