

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR").**

Informativa Privacy Cliente Mod. 1/2019 – Per qualsiasi informazioni e/o esercizio dei diritti si contatti: [lavela@agenziaavela.it](mailto:lavela@agenziaavela.it)

<p><b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b> art. 24 GDPR</p>	<p>Il seguente soggetto è colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento, vigila sulla sicurezza dei dati e riscontra alle richieste di chiarimenti e/o esercizio dei diritti dei Clienti: Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica &amp; C. con sede legale in Fondamenta Peschiera n. 5 -30021 Caorle (VE), P. IVA: 03001930274, Numero Rea VE-272006</p>
<p><b>RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b> art. 28 GDPR</p>	<p>Ai seguenti soggetti vengono comunicati i dati in quanto svolgono, per conto, del Titolare il trattamento: società che fornisce servizio di manutenzione e assistenza del gestionale di cassa; società che fornisce servizio di manutenzione e assistenza del gestionale dell'amministrazione; società che fornisce servizio di manutenzione fisica dei server; società che fornisce servizio di manutenzione e assistenza del gestionale del magazzino; società che fornisce servizi di invio email/messaggi/altri strumenti automatizzati; studio di commercialisti. Tali soggetti hanno garantito adeguate misure di sicurezza per la protezione dei dati. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà essere richiesto in ogni momento contattando il seguente indirizzo email: <a href="mailto:lavela@agenziaavela.it">lavela@agenziaavela.it</a></p>
<p><b>SOGGETTI INCARICATI/ AUTORIZZATI</b> art. 29 GDPR</p>	<p>Ai seguenti soggetti vengono comunicati i dati in quanto svolgono, sotto la direzione e il controllo del Titolare, il trattamento: dipendenti del Titolare del trattamento; altri soggetti esterni diversi dai Responsabili del trattamento. Tali soggetti hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Per maggiori informazioni su tali soggetti, si contatti l'indirizzo email: <a href="mailto:lavela@agenziaavela.it">lavela@agenziaavela.it</a></p>
<p><b>COMUNICAZIONE AD ALTRI SOGGETTI</b> art. 13 par. 2 lett. e) GDPR</p>	<p>Ai seguenti soggetti potrebbero essere comunicati i dati per ottemperare ad obblighi contrattuali oppure di legge: ad istituti bancari (per esempio) per l'adempimento degli obblighi di pagamento scaturenti dal contratto; ad istituti assicurativi nel caso di infortuni; ad enti pubblici ove richiesto dalla legge; ad Avvocati, Forze dell'ordine, Autorità giudiziaria (per esempio) nel caso di compimento di illeciti, inadempienze contrattuali, altro fatto giuridicamente rilevante causato dall'interessato.</p>

**Trattamenti svolti per fini precontrattuali e contrattuali  
nei confronti dei Clienti**

<p><b>DATI TRATTATI</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR</p>	<p><b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR</p>	<p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b> art. 13 par. 2 lett. a) GDPR</p>	<p><b>MODALITA' DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 GDPR</p>	<p><b>OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO</b> art. 13 par. 2 lett. e)</p>
<p>Del cliente: nome e cognome, residenza, codice fiscale, partita iva, ragione sociale, indirizzo della sede legale o sedi operative, email, telefono, coordinate bancarie, eventuale nome e cognome dei dipendenti del Cliente se persona giuridica, oppure nome e cognome dei parenti e/o cointestatari -anche minori - dell'immobile del Cliente se persona fisica dati relativi agli immobili e le operazioni finanziarie connesse.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (come richiesta di preventivi/ visita immobili ecc.), esecuzione del contratto (per esempio, il contratto di compravendita/ locazioni), oppure obblighi di legge (obblighi fiscali, altro).</p>	<p>Nel caso di mancata accettazione del preventivo e/o dell'incarico, i dati da Lei forniti per la presentazione dell'offerta saranno immediatamente cancellati. Invece, nel caso di stipulazione del contratto, i dati saranno conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per esigenze di tutela legale, fiscale e contabile cui la nostra società è tenuta per legge.</p>	<p>I dati vengono trattati con sistemi informatici (ad esempio, mediante utilizzo di PC o sistemi di gestione) e cartacei (con stampa dei documenti).</p>	<p>Il Cliente non è obbligato a fornire i dati suddetti. Tuttavia il mancato conferimento non permette a Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica &amp; C. di presentare il preventivo, oppure di espletare l'attività oggetto del contratto ES. Visita di immobile/ pubblicazione annunci/ pratiche di vendita e/o locazione, ecc..</p>

**Trattamenti svolti per fini di cortesia nei confronti  
del Cliente o Fornitore**

<b>DATI TRATTATI</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b> art. 13 par. 2 lett. a) GDPR	<b>MODALITA' DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 GDPR	<b>OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO</b> art. 13 par. 2 lett. e)
Del Cliente o Fornitore: nome, cognome, email, telefono, ragione sociale, sede legale (tra questi, solo quelli necessari).	Legittimo interesse del titolare del trattamento e del cliente e/o fornitore.	Il periodo di conservazione dipende dalla volontà del Cliente o Fornitore che in qualsiasi momento, contattando gli indirizzi di cui sopra, potrà opporsi a tale tipo di trattamento.	I dati vengono trattati con sistemi informatici (ad esempio, mediante utilizzo di PC o sistemi di gestione) e cartacei (con stampa dei documenti).	Il Cliente o Fornitore non è obbligato a fornire tali dati, tuttavia il mancato conferimento non permette al titolare di fornire dei servizi di cortesia a favore dei Clienti o Fornitori fidelizzati. Per servizi di cortesia s'intende l'invio di biglietti di auguri in prossimità delle festività, oppure inviti ad eventi speciali o altro. Il titolare ritiene che lo speciale rapporto instaurato con taluni Clienti o Fornitori meriti la sussistenza dell'interesse legittimo all'invio di comunicazioni aventi ad oggetto i servizi di cortesia suddetti.

**Trattamenti finalizzati all'invio di Newsletter  
per i Clienti-Fornitori e Terzi**

<b>DATI TRATTATI</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b> art. 13 par. 2 lett. a) GDPR	<b>MODALITA' DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 GDPR	<b>OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO</b> art. 13 par. 2 lett. e)
---	--	---	--	--

<p>Nome, cognome, email, numero di telefono (tra questi, soli i dati strettamente necessari e che il Cliente vorrà rilasciare)</p>	<p>Il consenso dell'interessato o interesse legittimo del Titolare. In quest'ultimo caso soprattutto nei confronti di taluni Clienti o Fornitori, i quali - in virtù di rapporti contrattuali già in essere o precedenti con la nostra società - si aspettano dall'Agenzia l'invio di comunicazioni in linea con determinati gusti o interessi già manifestati. Sussiste l'interesse legittimo anche nei confronti di coloro che - da tempo iscritti alla nostra mailing list - hanno dimostrato di apprezzare le nostre comunicazioni e notizie. Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica &amp; C. è inoltre partner di agenzie che si occupano della sua promozione pubblicitaria. È possibile pertanto che alcuni dati relativi a potenziali clienti siano forniti a Agenzia Immobiliare da tali società, nell'ambito di quanto previsto dai relativi contratti di promozione. L'utilizzo di tali dati avverrà secondo quanto stabilito nel presente articolo e nel rispetto di tutti gli obblighi di legge, conformemente al consenso prestato dal cliente, nel momento del rilascio del consenso al trattamento dei dati, presso il titolare del trattamento iniziale.</p>	<p>I Il periodo di conservazione dei dati per finalità di Newsletter dipende dalla volontà del Cliente-Fornitore-Terzo, che in qualsiasi momento potrà revocare il consenso precedentemente prestato. Nel caso di trattamento basato sul legittimo interesse del titolare, il Cliente o Fornitore interessato potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento stesso.</p>	<p>I dati vengono trattati con sistemi informatici (ad esempio, mediante utilizzo di PC o sistemi di gestione) e cartacci (con stampa dei documenti).</p>	<p>Il conferimento di tali dati al titolare iniziale non è obbligatorio, tuttavia il mancato conferimento non permette al titolare iniziale di trasferire a Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica &amp; C. i Suoi dati e conseguentemente non ci è possibile inviareLe Newsletter per informarLa con notizie interessanti sulle novità in del settore immobiliare. Tali comunicazioni - di natura generica e non personalizzata - che le saranno inoltrate mediante email o SMS o MMS o fax o posta ordinaria.</p>
--	---	---	---	---

<p align="center"><b>Trattamenti svolti per il vaglio dei Cv</b></p>				
<p><b>DATI TRATTATI</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR</p>	<p><b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 par. 1 lett. c) GDPR</p>	<p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b> art. 13 par. 2 lett. a) GDPR</p>	<p><b>MODALITA' DEL TRATTAMENTO</b> art. 13 GDPR</p>	<p><b>OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO</b> art. 13 par. 2 lett. e)</p>

Dati del candidato: nome, cognome, email, telefono, percorso formativo, qualifiche, codice fiscale, altro.	Consenso preventivo rilasciato dal candidato in calce al CV.	Il periodo di conservazione dipende dall'instaurazione o meno del rapporto di lavoro. Il titolare non fosse interessato al profilo, si provvederà a cancellare immediatamente i dati del candidato. Invece, nel caso di profili interessanti ma non necessari al momento della presentazione, il Titolare conserverà i dati per il periodo massimo di 6 mesi. Infine, nel caso di stipulazione del contratto di lavoro con il candidato, la nostra società conserverà i dati del nuovo dipendente per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale e ciò per fini di tutela legale.	I dati vengono trattati con sistemi informatici (ad esempio, mediante utilizzo di PC o sistemi di gestione) e cartacci (con stampa dei documenti).	Il conferimento di tali dati non è obbligatorio. Tuttavia l'omissione di taluni dati non permette a Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C. di vagliare la proposta proveniente dal candidato.
--	--	--	--	--

### **Trattamenti svolti mediante il sito web nei confronti degli utenti (Form di contatti – Newsletter - Cookie)**

Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C. dispone del sito web [www.agenziaavela.it](http://www.agenziaavela.it) mediante il quale il titolare raccoglie dati dell'interessato. Per maggiori informazioni relative ai trattamenti svolti mediante il sito web, si veda il link "Informativa del sito web" inserito in fondo allo stesso sito.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA OPPURE AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI** art. 13 par. 1 lett. f).

Una volta conferiti i dati, Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C. intende "muoverli" altrove?

Nessun dato verrà diffuso e il Titolare del trattamento s'impegna a non trasferire dati del Cliente al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In ogni caso, se un trasferimento dovesse essere svolto (per esempio, per l'espletamento di un servizio a favore dell'interessato), ciò potrà avvenire solo con le garanzie previste dalla legge, quindi sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, oppure con le tutele previste dal nuovo Regolamento Europeo (come la presenza di norme vincolanti per l'impresa), oppure - in mancanza delle suddette condizioni - con il consenso dell'interessato, oppure nell'ambito di un contratto tra l'interessato e il Titolare, oppure nell'ambito di un contratto tra il Titolare e un terzo per svolgere un servizio a favore dell'interessato stesso.

### **DIRITTI DEL CLIENTE – RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO**

Quali sono i diritti del Cliente che ha conferito i propri dati a Smart S.p.a.?

L'interessato – ossia colui che mette a disposizione del Titolare del trattamento i propri dati personali - è titolare dei seguenti diritti: - il **diritto** dell'interessato di chiedere al titolare l'**accesso** ai dati personali, ossia di sapere quali dati tratta il titolare (art. 15 GDPR); - il diritto ad ottenere la **rettifica**, ossia il diritto di far modificare i propri dati qualora siano cambiati (art. 16 GDPR); - il diritto alla **limitazione** del trattamento che lo riguardino, ossia di limitare l'uso dei dati da parte del titolare del trattamento (art. 18 GDPR); - il diritto di **opporsi**, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 21 GDPR); - il diritto alla **portabilità** dei dati ossia il diritto a ricevere tutti i dati personali trattati dal titolare in un formato strutturato e leggibile su supporto informatico (art. 20 GDPR); - il diritto a chiedere la **cancellazione** dei propri dati al titolare (art. 17 GDPR); - il diritto di **revocare** in qualsiasi momento il consenso esplicito precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento (art. 7 – 13 GDPR); - il diritto di proporre **reclamo** presso il Garante per la Protezione dei dati personali nel caso di violazioni della normativa (art. 77 GDPR).

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, senza formalità, al seguente indirizzo: [lavela@agenzialavela.it](mailto:lavela@agenzialavela.it)

### Trattamenti svolti per fini precontrattuali e contrattuali nei confronti dei Fornitori di servizi

DATI TRATTATI art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO art. 13 par. 1 lett. c) GDPR	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI art. 13 par. 2 lett. a) GDPR	MODALITA' DEL TRATTAMENTO art. 13 GDPR	OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO art. 13 par. 2 lett. e)
Del fornitore di servizi: nome, cognome, partiva iva, sede legale o sedi operative, coordinate bancarie, mail, telefono, eventuale nome e cognome dei dipendenti del Fornitore se persona giuridica.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (richiesta di preventivo da parte di Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C. al fornitore), esecuzione del contratto (stipulazione del contratto di servizi o fornitura) o obblighi di legge (di natura fiscale, altro).	Nel caso di mancata accettazione del preventivo da parte di Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C, i dati forniti per la presentazione dell'offerta saranno immediatamente cancellati. Invece, nel caso di stipulazione del contratto i dati saranno conservati per dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale per esigenze di tutela legale, fiscale e contabile cui la nostra società è tenuta per legge.	I dati vengono trattati con sistemi informatici (ad esempio, mediante utilizzo di PC o sistemi di gestione) e cartacei (con stampa dei documenti).	Il Fornitore di servizi non è obbligato a fornire i dati suddetti. Tuttavia il mancato conferimento non permette a Agenzia Immobiliare La Vela sas di Vianello Roberto e Federica & C di valutare l'opportunità di stipulare con esso il contratto di servizi oppure di procedere alla stipula del contratto.