

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SITO WEB WWW.AGENZIALAVELA.IT**

*Ultimo aggiornamento ottobre 2018*

**L'informativa potrà subire delle modifiche a seguito dell'introduzione di nuove norme oppure a seguito di modifiche del sito web, per cui La invitiamo a visitare periodicamente la presente sezione per l'aggiornamento.**

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, si prenda contatti con: lavela@agenziaavela.it; pec: agenzialavelacaorle@certificazioneposta.it oppure - per invio racc. a/r – Fondamenta Pescheria n. 5 - 30021 Caorle (VE)

### **Indice**

- 1. Informazioni generali sulla Privacy.**
- 2. Definizione di dati personali e di trattamento degli stessi.**
- 3. I soggetti privacy del sito web.**
- 4. Informazioni generali sul trattamento e fini per i quali trattiamo i dati.**
- 5. I diritti dell'utente.**
- 6. Informativa sui Cookie.**

\*\*\*

### **1.**

#### **INFORMAZIONI GENERALI SULLA PRIVACY**

Con la presente informativa, la società Agenzia Immobiliare La Vela snc con sede legale in Fondamenta Pescheria n. 5 -30021 Caorle (VE), P. IVA: 03001930274, Numero Rea VE-272006, Camera di Commercio di Venezia Rovigo Delta Lagunare, in persona del legale rappresentante pro tempore, quale Titolare del trattamento dei dati personali, desidera informarLa sul trattamento dei dati personali che fornirà attraverso la navigazione sul presente sito web.

Il REG. UE 2016/679 stabilisce le regole per proteggere e tutelare le persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali e la presente informativa è redatta in conformità al nuovo dettato normativo.

La Privacy Policy che sta leggendo è esclusivamente riferibile al sito web indicato in epigrafe. La nostra società non risponde per le modalità di gestione e il trattamento dei dati personali effettuati da siti web terzi linkabili attraverso la sezione Cookie, oppure attraverso eventuali altri link di rinvio presenti nel sito web.

Secondo la legge il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, protezione della riservatezza dell'utente nonché di tutela dei suoi diritti: Agenzia Immobiliare La Vela snc s'impegna ad osservare i principi suddetti e, anche a tal fine, La informa fin da subito che - fatta eccezione per quei trattamenti cui la legge prevede il Suo esplicito consenso - navigando in questo sito web, caricando o fornendo dati personali, Lei accetta e acconsente di essere vincolato alle condizioni e ai termini di cui alla presente informativa.

Il Reg. Europeo 679/2016 prevede una tutela rafforzata nei confronti dei minori di 14 anni, per cui Se Lei non avesse ancora compiuto il quattordicesimo anno di età, il Suo consenso a determinati trattamenti sarà legittimo solo se prestato o autorizzato dalla persona titolare della responsabilità genitoriale nei Suoi confronti.

Ad ogni buon conto, vogliamo darLe alcune informazioni sul concetto di trattamento dei dati personali, sulle persone che li gestiscono, sulle principali attività di trattamento che poniamo in essere, nonché sui Suoi diritti di utente.

### **2.**

#### **DEFINIZIONE DI DATI PERSONALI E DI TRATTAMENTO DEGLI STESSI.**

Per dati personali s'intendono tutte quelle informazioni che individuano o rendono individuabile una certa persona fisica. Trattasi di informazioni che direttamente permettono l'identificazione del soggetto (come il nome, cognome o il codice fiscale) oppure solo indirettamente (come il numero identificativo online oppure i cookie di profilazione nel caso di utilizzo degli stessi). Per trattamento dei dati personali, invece, s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### 3.

#### **I SOGGETTI PRIVACY DEL SITO WEB.**

Il Titolare del trattamento (d'ora in avanti denominato anche come il "Titolare") è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali; esso si occupa anche dei profili sulla sicurezza. Relativamente al presente sito web il Titolare del trattamento è la società Agenzia Immobiliare La Vela snc come sopra meglio individuata. Per ogni chiarimento o esercizio dei diritti che Le competono potrà contattarla agli indirizzi già segnalati in epigrafe.

Il Responsabile del trattamento è, invece, la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento. Relativamente ai dati personali da Lei forniti durante la navigazione sul presente sito web il Titolare del Trattamento ha formalmente nominato come Responsabile del Trattamento la società che si occupa della gestione del nostro sito web. Per quanto riguarda, le società terze che, in taluni casi, svolgono servizi e trattamenti per nostro conto (per esempio, la società che ci fornisce lo spazio di navigazione ovvero il servizio di email marketing), alcune di queste società hanno proceduto all'auto-nomina a Responsabile esterno del trattamento, altre invece hanno garantito livelli di protezione dei dati adeguati agli standard europei, per cui i Suoi dati saranno in ogni caso tutelati.

Non vi sono Incaricati al trattamento, formalmente nominati.

Per qualsiasi informazione riguardante i soggetti summenzionati (ragione sociale, dati trattati e tipi di trattamento che essi svolgono), si contattino gli indirizzi già segnalati.

### 4.

#### **FINI PER I QUALI TRATTIAMO I SUOI DATI E ALTRE INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO.**

##### 4.1

#### **Informazioni generali sui trattamenti svolti mediante il presente sito.**

Innanzitutto è opportuno specificare che il Titolare nell'effettuazione dei trattamenti utilizza solo i dati strettamente necessari, i quali sono segnalati con il simbolo asterisco (\*) negli appositi spazi di compilazione presenti nel sito web. I dati forniti verranno utilizzati solo ed esclusivamente per i conseguire i fini di cui ai punti seguenti (a titolo esemplificativo: il dato fornito per fini precontrattuali o contrattuali non verrà utilizzato per scopi diversi, salvo il consenso dell'interessato o legittimo interesse del Titolare all'utilizzo del dato per fini diversi).

#### Sul luogo del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati viene svolto presso la sede legale del Titolare del Trattamento oppure presso la sede del Responsabile del Trattamento.

I dati raccolti attraverso la navigazione non verranno diffusi né trasferiti ad organizzazioni internazionali.

### Sul trasferimento di dati verso Paesi Extra EU

L'hosting al quale ci appoggiamo per fornirLe lo spazio di navigazione è ubicato nel territorio dell'UE per cui – in relazione allo stesso servizio – nessun dato viene trasferito verso Paesi Extra UE.

E' opportuno evidenziare che la nostra società s'impegna a non trasferire dati verso Paesi Extra UE. Tuttavia, quando il Titolare si appoggia a società terze per fornirLe specifici servizi, alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi Extra UE. Questo accade in quanto alcune delle suddette società - oppure i server delle stesse - potrebbero avere sede in Paesi Extra UE. Ciò non deve preoccuparla in quanto, se effettivamente un trasferimento di dati venisse effettuato, ciò potrà avvenire solo con le garanzie previste dalla legge, quindi sulla base di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, oppure con le tutele previste dal nuovo Regolamento Europeo (come la presenza di norme vincolanti per l'impresa), oppure - in mancanza delle suddette condizioni - con il consenso dell'interessato, oppure nell'ambito di un contratto tra l'interessato e il Titolare, oppure nell'ambito di un contratto tra il Titolare e un terzo per svolgere un servizio a favore dell'interessato stesso. Per qualsiasi dubbio o informazione sul trasferimento dei Suoi dati in Paesi Extra UE, si contattino gli indirizzi già segnalati.

### Modalità del trattamento e base giuridica.

I trattamenti sono svolti perlopiù con sistemi informatizzati (mediante email, telefono, utilizzo di programmi informatici), ma in taluni casi anche cartacei (mediante la stampa dei documenti).

Salvi i casi in cui il trattamento richiede il Suo esplicito consenso (che il Titolare raccoglie mediante apposita casella da selezionare), tutti i trattamenti sono leciti in quanto svolti sulla base del legittimo interesse del Titolare oppure sulla base di misure precontrattuali o contrattuali richieste dall'utente stesso.

### Sulle comunicazioni di dati verso terzi

Per l'esecuzione di taluni servizi a Suo favore alcuni dati potrebbero venire condivisi con soggetti esterni: per esempio, la società che ci fornisce il servizio di hosting potrebbe trattare alcuni Suoi dati.

Anche per l'adempimento di obblighi legislativi i Suoi dati potrebbero venire condivisi con soggetti esterni: per esempio, nel caso Lei compisse attività illecite mediante il presente sito web, i nostri legali, le Forze dell'ordine oppure l'Autorità Giudiziaria o finanziaria potrebbero trattare alcuni Suoi dati.

### Sulle misure di sicurezza

In ogni caso, il Titolare del trattamento s'impegna a proteggere la sicurezza di tutti i Suoi dati personali, adottando le misure informatiche e fisiche necessarie per la tutela degli stessi. E' opportuno comunque evidenziare che nessun sistema di sicurezza garantisce con assoluta certezza tale protezione, pertanto, salvi i casi di responsabilità per colpa del Titolare del trattamento, la nostra società non risponde per il fatto compiuto da terzi che abusivamente accedono ai sistemi senza le dovute autorizzazioni.

### Sui dati dei minori di quattordici anni

Il presente sito web non offre servizi diretti specificatamente ai minori di quattordici anni. Il Reg. Ue 679/2016 come adeguato dal Dlgs 101/2019 prevede una tutela rafforzata nei confronti di questi ultimi. In effetti, secondo l'art. 8 il Titolare del trattamento potrà trattare i dati del minore di quattordici anni solo previo consenso o autorizzazione da parte del titolare della responsabilità genitoriale. Tuttavia, il Titolare del trattamento, attraverso il presente sito web, non riuscirà mai a controllare se – nella realtà – sia effettivamente stata rilasciata tale preventiva autorizzazione da parte del genitore/tutore. Pertanto, innanzitutto si consiglia di vigilare attentamente sull'operato dei propri figli o sottoposti a tutela. Le chiediamo inoltre di informarci senza ritardo nel caso di ricevimento di comunicazioni indesiderate perché non preventivamente autorizzate dal genitore/tutore: procederemo alla immediata cancellazione dei dati del minore di

quattordici anni. In ogni caso, il Titolare del Trattamento non è responsabile per l'eventuale raccolta di dati provenienti da minori di quattordici anni che abbiano rilasciato il proprio consenso al trattamento senza la preventiva autorizzazione da parte del genitore/tutore. Infine, se il Titolare del Trattamento ritenesse che alcuni dati involontariamente raccolti si riferissero a persone fisiche di età inferiore ai quattordici anni, procederà senza ritardo alla distruzione degli stessi.

## 4.2

### **Trattamento di dati mediante la semplice navigazione sul sito web.**

Con la semplice navigazione non verranno raccolti dati identificativi. Tuttavia, ai fini del normale esercizio del sito web è possibile che il sistema informatico acquisisca alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione internet (es. log files). Inoltre, mediante l'utilizzo dei cookie verranno raccolte informazioni che l'utente non fornisce direttamente ([Cookie Policy](#)). Si tratta, in ogni caso, di informazioni che non vengono raccolte al fine di un'associazione ad interessati identificati, ma che nonostante ciò, data la loro stessa natura, potrebbero comunque permettere a terzi l'identificazione dell'utente, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati già in loro possesso (per esempio, le Forze dell'ordine per ottemperare a specifiche richieste da parte dell'Autorità giudiziaria potrebbe risalire al Suo indirizzo IP o altro identificativo online).

## 4.3

### **Trattamenti svolti attraverso il form di contatto "Richiedi Informazioni sull'immobile"**

Compilando il form presente nella pagina de l singolo immobile "Richiedi Informazioni sull'immobile" l'utente fornisce propri dati personali (per esempio nome, cognome, numero di telefono, mail, tipo di richiesta ecc). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento non permette al Titolare del Trattamento di riscontrare alle richieste di informazioni provenienti dall'utente. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali (richieste di informazioni sull'immobile visionato, richiesta visite o altro attinente la sfera del nostro lavoro) . Tali dati verranno trattati con sistemi informatici oppure cartacei e la durata del trattamento termina con l'evasione del servizio informativo da parte del Titolare del Trattamento.

### 4.3.1

#### **Trattamenti svolti attraverso il form di contatto**

Compilando il form presente nella pagina dei contatti l'utente fornisce propri dati personali (per esempio nome, cognome, numero di telefono, indirizzo, tipo di richiesta ecc). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento non permette al Titolare del Trattamento di riscontrare alle richieste di informazioni provenienti dall'utente, ovvero di fornire il servizio o l'informazione richiesti. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali (richieste di informazioni sulla nostra attività, di visite, altro attinente la sfera del nostro lavoro) . Tali dati verranno trattati con sistemi informatici oppure cartacei e la durata del trattamento termina con l'evasione del servizio informativo da parte del Titolare del Trattamento.

### 4.3.2

#### **Trattamenti svolti attraverso il form "Vendi con noi"**

Compilando il form presente nella pagina dei contatti "Vendi con noi" l'utente fornisce propri dati personali (per esempio nome, cognome, numero di telefono, indirizzo, tipo di immobile ecc) per valutare l'opportunità di dare mandato alla nostra Agenzia per la vendita dell'immobile. Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento non permette al Titolare del Trattamento di riscontrare alle richieste di dall'utente, ovvero di fornire il servizio richiesto. La base

giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali e del consenso esplicito (richieste di valutazione, visita, e/o altro attinente la sfera del nostro lavoro) . Tali dati verranno trattati con sistemi informatici oppure cartacei e la durata del trattamento termina con l'evasione del servizio informativo da parte del Titolare del Trattamento.

#### 4.4

##### **Trattamenti svolti ai fini della “Newsletter”**

Compilando il form presente nel footer “Iscriviti alla Newsletter” l'utente fornisce propri dati personali (indirizzo email). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento non permette al Titolare del Trattamento di riscontrare alle richieste di dall'utente, ovvero di fornire il servizio richiesto. La base giuridica del trattamento consiste nel consenso esplicito dell'utente mediante spunta del flag. Tali dati verranno trattati con sistemi informatici oppure cartacei e la durata del trattamento termina con la richiesta di cancellazione da parte del Titolare del Trattamento.

#### 4.5

##### **Trattamento a seguito dell'utilizzo dei recapiti indicati nel sito web.**

Contattando il numero di telefono e la e-mail indicati nel sito web l'utente fornisce i propri dati personali (per esempio nome, cognome, numero di telefono, ecc). Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma il mancato conferimento non permette al Titolare del Trattamento di riscontrare alle richieste di informazioni provenienti dall'utente. La base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di misure precontrattuali (richieste di informazioni sulla nostra attività, di preventivi, o altro attinente la sfera del nostro lavoro) oppure nel consenso dell'utente (che contattandoci dichiarerà espressamente) o nel legittimo interesse del Titolare del trattamento (consenso o legittimo interesse, solo ove le informazioni richieste non abbiano natura precontrattuale o contrattuale). Tali dati verranno trattati con sistemi informatici oppure cartacei e la durata del trattamento termina con l'evasione del servizio informativo da parte del Titolare del Trattamento.

## **5. I DIRITTI DELL'UTENTE.**

L'interessato – ossia colui che mette a disposizione del Titolare del trattamento i propri dati personali - è titolare dei seguenti diritti:

- il **diritto** dell'interessato di chiedere al titolare l'**accesso** ai dati personali, ossia di sapere quali dati tratta il titolare;
- il diritto ad ottenere la **rettifica**, ossia il diritto di far modificare i propri dati qualora siano cambiati;
- il diritto alla **limitazione** del trattamento che lo riguardano, ossia di limitare l'uso dei dati da parte del titolare del trattamento;
- il diritto di **opporsi**, per motivi legittimi, al loro trattamento;
- il diritto alla **portabilità** dei dati ossia il diritto a ricevere tutti i dati personali trattati dal titolare in un formato strutturato e leggibile su supporto informatico;
- il diritto a chiedere la **cancellazione** dei propri dati al titolare;
- il diritto di **revocare** in qualsiasi momento il consenso esplicito precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- il diritto di proporre **reclamo** presso il Garante per la Protezione dei dati personali nel caso di violazioni della normativa.

Per una disamina più approfondita dei diritti che Le competono si vedano gli artt. 15 – 16 – 17 – 18 – 20 – 21 del

Reg. Ue 679/2016, reperibile al sito:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> ;

## **6. INFORMATIVA SUI COOKIE**

Il presente sito web potrebbe utilizzare strumenti automatizzati anche per inviare all'utente pubblicità in linea con i suoi gusti ed interessi. Le informazioni sui cookie e sui sistemi automatizzati simili ai cookie sono messe a disposizione dell'utente cliccando l'apposito link denominato "Informativa Cookie" (o "Cookie Policy") presente nel sito web. Per completezza, il Titolare del trattamento fornisce anche qui di seguito la suddetta informativa.